

## **CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO**

[Il negozio on line](#)

[Prezzi e modalità di pagamento](#)

[Effettuare un ordine on line](#)

[Diritto di recesso](#)

[Termini di consegna](#)

[Modalità di utilizzo del servizio di downloading](#)

[Problemi tecnici e prodotti difettosi](#)

[Varie](#)

[Contatti](#)

### **Il negozio on line**

Il negozio on line può fornire tutti o alcuni dei seguenti servizi (singolarmente definiti il “**Prodotto**” o collettivamente i “**Prodotti**”):

- servizi di downloading di brani musicali, video e altri Contenuti, come ad esempio wallpaper, screensaver e loghi;
- servizi di streaming per ascoltare brani musicali e/o per vedere video on line, anche in anteprima; e/o
- la possibilità di selezionare e acquistare CD, DVD, articoli di merchandising e/o biglietti,

alle condizioni riportate di seguito.

Per acquistare i Prodotti è necessaria la registrazione sul Sito. Il servizio di downloading si intende ad esclusivo uso personale e non commerciale. Non è consentita la vendita, rivendita, riproduzione, e l'utilizzo a fini promozionali dei Prodotti e di ogni altro Contenuto, incluso ogni altro utilizzo che richieda il rilascio di una licenza per la sincronizzazione o la pubblica esecuzione del brano musicale incluso nei Prodotti. I Prodotti possono essere rimossi dal Sito in ogni momento.

La preghiamo di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Servizio.

Le presenti Condizioni Generali di Servizio regolano il suo rapporto contrattuale con Warner Music UK Limited (“**Warner**” o la “**Società**”) avente ad oggetto l'acquisto dei Prodotti nel negozio on line.

In caso di conflitto, le presenti Condizioni Generali di Servizio prevarranno su qualsiasi altra clausola e condizione riportata sul Sito.

Prima di procedere all'acquisto, La preghiamo di verificare i Requisiti di Sistema per il downloading e di assicurarsi che il suo sistema sia compatibile:

Per usufruire dei Servizi, l'utente dovrà disporre di un dispositivo compatibile e un accesso a internet o ad una rete di telefonia mobile nonché, in alcuni casi, procedere all'installazione di software di terzi. Spetta pertanto all'utente dotarsi dei suddetti requisiti e sostenere i relativi costi.

Per poter visualizzare il Sito e utilizzare i Servizi a livelli ottimali Lei dovrà avere installato sul Suo PC uno dei seguenti browser:

Internet Explorer 6 o versione successiva

Firefox 2 o versione successiva

Safari

Se il Suo PC è un MAC, dovrà avere installato Firefox o Safari

L'attivazione di alcuni elementi del Sito richiede Flash v8 e Javascript

Per qualsiasi prodotto digitale acquistato mediante downloading dal negozio on-line sono necessari Windows XP e Windows Media Player versione 10 o successiva.

## **Prezzi e modalità di pagamento**

I prezzi sono indicati sul Sito e si intendono comprensivi di IVA e spese di consegna. I prezzi possono essere modificati in qualunque momento prima dell'invio dell'ordine di acquisto. Le saranno applicate le normali tariffe generalmente applicate dal suo operatore di rete.

Le carte di credito e/o di debito accettate per il pagamento sono indicate sul Sito al punto "Pagamento". I prezzi sono indicati sul Sito e, salva diversa indicazione, si intendono comprensivi di IVA. Warner può modificare i prezzi dei prodotti in ogni momento, pubblicando nuovi prezzi sul Sito. E' a suo carico l'IVA e, se risiede in un Paese diverso dal Regno Unito, il pagamento di ogni altra tassa o imposta eventualmente applicata all'importazione dei Prodotti nel suo Paese.

I dati forniti al Sito per il pagamento non saranno memorizzati.

Utilizzando la propria carta di credito/debito, si conferma che se ne è i titolari e che esistono fondi o credito disponibili sufficienti a coprire l'addebito. In corrispondenza dell'acquisto, sull'estratto conto della carta di credito o del conto corrente, quale beneficiario del pagamento comparirà il nome Warner; nel caso di acquisto contestuale di Prodotti digitali e non, si potrebbero ricevere distinti numeri d'ordine.

Nel processare gli ordini, Warner utilizza tecnologie di crittografia per proteggere la sicurezza dei dati di pagamento e delle informazioni di log in.

Il servizio di downloading potrebbe essere soggetto alle tariffe dati previste dal suo internet provider o dal suo operatore di telefonia mobile. Il pagamento di detti costi è a suo esclusivo carico. Nel caso di utilizzo del servizio di downloading su telefono mobile, si consiglia vivamente l'utilizzo di un servizio 3G con un piano di telefonia mobile che preveda l'applicazione di tariffe dati.

## **Effettuare un ordine on line**

Per ordinare un prodotto, clicchi sull'icona Aggiungi al carrello posizionata vicino all'icona del Prodotto sullo schermo. Verrà quindi condotto nella schermata del Carrello, che mostra i Prodotti selezionati e le opzioni disponibili per la consegna dei Prodotti fisici. Dopo aver selezionato la sua eventuale opzione di consegna, clicchi sull'icona Continua. A questo punto, verrà condotto in una schermata nella quale dovrà inserire l'indirizzo per la fatturazione e la consegna nonché ogni ulteriore indicazione relativa al suo ordine. Cliccando quindi sull'icona Continua, verrà condotto nella schermata dei Dettagli di Pagamento, dove le sarà richiesto di inserire i dati relativi alla sua carta di credito. Completato l'inserimento, cliccando sull'icona "Continua" verrà condotto nella schermata del Riepilogo Ordine che riporta il riepilogo del suo ordine il quale, se necessario, può essere modificato. Se intende confermare il suo ordine, clicchi sull'icona Conferma Acquisto e i dati della sua carta di credito saranno inviati al gestore del servizio di pagamento on line per l'elaborazione sicura dei dati. Una volta che il pagamento sarà processato adottando tutti i sistemi di sicurezza, verrà condotto nella schermata della Conferma Ricezione Ordine. Le informazioni riportate in tale schermata verranno inviate via email all'indirizzo che ci avrà fornito.

Il suo ordine costituisce una proposta di acquisto del Prodotto. Tale proposta dovrà intendersi accettata da Warner soltanto al momento della visualizzazione della schermata della Conferma Ricezione Ordine. Prima dell'accettazione, Warner si riserva la facoltà di rifiutare gli ordini per qualsiasi motivo. La proprietà dei Prodotti rimarrà in capo a Warner fino a quando sarà ricevuto il pagamento dell'intero importo relativo al suo ordine on line.

E' possibile scaricare ogni download acquistato cliccando sul link per il downloading visualizzato sulla schermata della Conferma Ricezione Ordine. I contenuti scaricati mediante downloading possono essere trasferiti soltanto su dispositivi mobili (ad esempio, lettori mp3) e masterizzati su CD in conformità alla sezione intitolata **Modalità di utilizzo del servizio di downloading**, riportata di seguito.

## **Diritto di recesso**

Fatta eccezione per il servizio di downloading e per l'acquisto di biglietti, è riconosciuto il diritto di recedere dal contratto di acquisto dei Prodotti concluso sul Sito, ricevendo il totale rimborso dell'importo versato; si potrà esercitare il diritto di recesso, qualora i Prodotti non siano stati né aperti (quindi siano stati mantenuti nella confezione originaria ancora sigillata) né danneggiati, comunicandolo all'indirizzo email dell'assistenza clienti, indicato di seguito, entro trenta (30) giorni dalla consegna dei Prodotti. In caso di recesso, i Prodotti dovranno essere restituiti a Warner integri e ancora confezionati entro dieci (10) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso. La data riportata sul timbro postale farà fede della restituzione dei Prodotti nei termini stabiliti. Fatta eccezione per i Prodotti aventi un valore pari o superiore a € 40 (o a 40 GBP), i costi per la restituzione dei Prodotti sono a suo esclusivo carico. In caso di inadempimento all'obbligo di restituzione previsto in questa clausola, Warner avrà il diritto di

dedurre dall'importo da rimborsare le spese eventualmente sostenute per recuperare i Prodotti non restituiti. Ogni rimborso sarà processato ad esclusiva discrezione di Warner alla luce delle effettive condizioni dei Prodotti restituiti.

Non è riconosciuto il diritto di recesso per i Prodotti audio o video che siano stati aperti (ovvero la cui confezione non sia più sigillata). I biglietti e i download acquistati non possono essere né rimborsati né sostituiti.

### **Termini di consegna**

Warner si adopererà per processare gli ordini entro le 24 ore successive all'avvenuto pagamento. I Prodotti saranno consegnati indicativamente entro cinque (5) giorni dall'effettuazione dell'ordine. Nel caso di ritardi, verrà inviata una comunicazione via email con le date di consegna previste, nel qual caso, potrà scegliere se proseguire con l'ordine o chiedere il rimborso integrale dell'importo versato.

### **Modalità di utilizzo del servizio di downloading**

Dopo l'avvio del processo di downloading, non è possibile esercitare il diritto di recesso.

Con riguardo al servizio di downloading di mp3, nel caso di involontario danneggiamento irreversibile dell'hard drive o di un upgrade del sistema operativo, ogni mp3 può essere nuovamente scaricato per un massimo di 2 volte, sul medesimo PC, dispositivo mobile o portatile (a seconda dei casi) su cui l'mp3 è stato precedentemente scaricato.

In tal caso, La preghiamo di (i) cliccare sul link del download originario, o (ii) contattare il servizio di assistenza clienti all'indirizzo email indicato di seguito e le verrà fornito un nuovo link per il downloading.

Non è consentita la masterizzazione su DVD o su altro supporto dei Prodotti audiovisivi (ad esempio, dei download dei video). Ogni Prodotto audiovisivo acquistato può essere attivato al massimo su tre (3) PC e, in ogni caso, per uso personale. E' ammesso il trasferimento dei Prodotti audiovisivi da PC su un massimo di tre (3) dispositivi portatili, con un set di sicurezza di livello non inferiore a "1000".

E' possibile esportare, masterizzare (a seconda dei casi), o copiare i Prodotti (laddove permesso), esclusivamente ad uso personale e non commerciale.

### **Problemi tecnici e prodotti difettosi**

Occasionalmente, problemi tecnici possono ritardare o impedire la consegna dei Prodotti acquistati. Nel caso di consegna di un Prodotto fisico difettoso, restituendo a Warner il Prodotto entro dieci (10) giorni dalla consegna, Lei avrà diritto, a propria scelta, alla sostituzione del prodotto difettoso o al rimborso integrale dell'importo versato. Le spese di spedizione postale per la restituzione dei Prodotti difettosi saranno a carico di Warner.

### **Varie**

Qualora una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali fosse per qualsiasi ragione considerata illegale, invalida o inefficace, tale invalidità, illegalità o inefficacia non inficerà le restanti clausole delle presenti Condizioni Generali e queste saranno interpretate come se tale clausola illegale, invalida o inefficace non vi fosse contenuta. Resta inteso che detta clausola dovrà comunque essere applicata nei limiti consentiti dalla legge così da realizzare il risultato voluto dalle parti.

Le presenti Condizioni Generali e ogni altra regola di utilizzo riportata costituiscono l'intero accordo tra le parti con riguardo all'utilizzo del Sito e dei Servizi e annullano e sostituiscono tutte le precedenti comunicazioni, proposte e intese, scritte e orali, eventualmente intercorse tra le parti con riguardo a detto utilizzo. Si dichiara che il proprio consenso alle presenti Condizioni Generali di Servizio, è stato prestato liberamente e indipendentemente da eventuali dichiarazioni rese da Warner.

Le presenti Condizioni Generali sono regolate e saranno interpretate in forza della legge inglese. Ogni controversia nascente da o comunque connessa alle presenti Condizioni Generali o all'utilizzo del Sito o dei Servizi sarà sottoposta alla giurisdizione non esclusiva dei giudici inglesi.

### **Contatti**

Per qualunque domanda relativa alle presenti Condizioni Generali, al Sito o ad uno qualsiasi dei Servizi, La preghiamo di contattarci al seguente indirizzo:

Business Affairs  
Warner Music UK Limited  
The Warner Building  
28a Kensington Church Street  
London  
W8 4EP

Per ogni richiesta di informazioni relativa all'assistenza clienti (incluse richieste tecniche e relative alle restituzioni), La preghiamo di contattarci al seguente indirizzo email:

[customerservices@warnerartists.com](mailto:customerservices@warnerartists.com)

© Warner Music UK Limited 2009