

CONDITIONS DE VENTE

VERSION EN DATE DU 10 JUILLET 2009

[Boutique en ligne](#)
[Prix et paiement](#)
[Commande](#)
[Droit de rétractation](#)
[Livraison](#)
[Règles d'utilisation des téléchargements](#)
[Problèmes techniques et produits défectueux](#)
[Dispositions diverses](#)
[Loi applicable et compétence juridictionnelle](#)
[Nous contacter](#)

Boutique en ligne

La boutique en ligne pourra fournir tout ou partie des éléments suivants (individuellement et collectivement dénommés les « **Produits** ») :

- Services de téléchargement de musique, de vidéos et d'autres Contenus tels que fonds d'écran, économiseurs d'écran et logos,
- Services de streaming conçus pour permettre le visionnage en avant-première, l'écoute et/ou le visionnage de musique et de vidéos en ligne, et/ou
- Vente de CD, de DVD, de marchandises et/ou de billets de concerts

conformément aux dispositions ci-après.

Pour acheter des Produits, vous devez préalablement vous inscrire sur le Site. Les achats de Produits en téléchargement sont réservés à votre usage personnel et non commercial. Aucun droit de vente, de revente, de reproduction, de distribution ou d'utilisation promotionnelle ne vous est concédé sur les Produits ou tout autre Contenu, en ce compris les droits relatifs aux utilisations nécessitant une licence de synchronisation ou de représentation au public des compositions musicales sous-jacentes. Nous nous réservons le droit de retirer des Produits du Site à tout moment.

Veillez lire attentivement les présentes conditions de vente.

En cas de conflit entre les présentes conditions de vente et toutes autres conditions générales publiées sur le Site décrit ci-après, les présentes conditions de vente prévalent.

Les présentes conditions de vente régissent votre relation avec Warner Music UK Limited (« **Warner** », « **la Société** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») lors de l'achat de tout Produit sur le site Internet disponible à l'adresse [url] (ci-après « le Site »).

Nous vous invitons à vérifier la compatibilité de votre système avec la configuration système requise avant d'acheter un Produit disponible en téléchargement:

Les Services nécessitent un appareil compatible, un accès Internet ou mobile et, dans certains cas, des logiciels spécifiques édités par des tiers devront être installés. La configuration système nécessaire et les éventuelles redevances applicables sont à votre charge.

Pour visualiser le site et utiliser les services de manière optimale sur un PC, celui-ci doit être équipé de l'un des navigateurs suivants:

- Internet Explorer 6 ou version ultérieure
- Firefox 2 ou version ultérieure
- Safari

Pour visualiser le site et utiliser les services de manière optimale sur un MAC, celui-ci doit être équipé de l'un des navigateurs suivants:

- Safari
- Firefox

Pour être activés, certains éléments du Site requièrent l'utilisation du logiciel Flash v8 et de Javascript. La consultation sur votre micro-ordinateur des fichiers musicaux téléchargés depuis le Site nécessite un PC sous Windows XP et de Windows Media Player version 10 ou supérieure.

Prix et paiement

Les prix (TVA et frais de port compris) sont tels qu'indiqués sur le Site. Les prix peuvent à tout moment faire l'objet de modifications avant la passation de votre commande. Ces prix ne couvrent pas les frais de télécommunication que vous êtes susceptible d'engager pour passer votre commande et télécharger des Produits, lesquels restent intégralement à votre charge.

Les modes de paiements par carte bancaire que nous acceptons sont indiqués sur le Site au moment du paiement. Les prix figurent sur le Site et s'entendent TVA comprise, sauf indication contraire. Nous nous réservons la possibilité de modifier le prix d'un Produit à tout moment en publiant de nouveaux prix sur le Site.

Le paiement de la TVA est à votre charge de même que les autres droits de douane et taxes applicables qui seront dues une fois que les Produits arrivent dans votre pays, si vous êtes établi en dehors du Royaume-Uni.

Nous ne conservons pas les informations de paiement que vous fournissez via le Site.

En payant à l'aide de votre carte bancaire, vous confirmez que la carte vous appartient et que les fonds ou le crédit disponibles sont suffisants pour couvrir les charges. L'achat apparaîtra sur votre relevé de carte ou votre relevé bancaire sous la dénomination commerciale Warner et vous pourrez recevoir des références de commande séparées si vous achetez un panier mixte de Produits numériques et physiques.

Nous utilisons des technologies de cryptage pour sécuriser la transmission de vos informations de paiement et de vos coordonnées de connexion pendant le traitement de votre commande.

Veuillez noter que les téléchargements peuvent faire l'objet de frais de transmission des données par votre fournisseur Internet ou votre opérateur de téléphonie mobile. Ces frais sont à votre charge. Pour les téléchargements à partir d'un téléphone mobile, nous vous recommandons d'utiliser un service de type 3G et d'avoir un forfait incluant la transmission de données.

Commande

Pour commander un Produit, cliquez sur l'icône « Ajouter au panier » figurant à côté de l'icône du Produit concerné sur l'écran.

Vous serez alors dirigé vers la page « Panier », qui affiche le ou les Produits sélectionnés et les options de livraison disponibles pour les Produits physiques que vous auriez éventuellement commandés. Une fois votre option de livraison sélectionnée (le cas échéant), cliquez ensuite sur l'icône « Suivant ».

Vous serez alors dirigé vers une page au sein de laquelle vous devez saisir votre adresse de facturation et votre adresse de livraison. Vous pourrez également y ajouter des notes complémentaires concernant votre commande. Vous pourrez ensuite cliquer sur l'icône « Suivant » et vous arriverez sur la page relative aux modalités de paiement, où vous serez invité à saisir les informations relatives à votre carte bancaire.

Ces informations saisies, vous pourrez alors cliquer sur l'icône « Suivant » qui vous dirigera vers une page contenant un récapitulatif de votre commande. A ce stade, vous pouvez corriger tout élément et caractéristique de votre commande. Si le récapitulatif vous convient, vous pouvez confirmer votre commande en cliquant sur l'icône correspondante. Les informations relatives à votre carte bancaire seront alors transmises à notre prestataire de services de paiement pour un traitement sécurisé.

Après vérification de vos informations de paiement, vous serez dirigé vers une page de confirmation de réception de votre commande (ci-après la « Confirmation de réception de commande »). Les informations affichées sur cette page vous seront également envoyées à l'adresse électronique que vous nous avez fournie (ci-après le « Courriel de confirmation »).

Votre commande constitue une offre d'achat de votre part d'un Produit, offre qui ne sera réputée acceptée que lorsque vous atteindrez la page de Confirmation de Réception de la Commande. Nous pourrions refuser votre commande avant l'acceptation, quelle qu'en soit la raison. Les Produits commandés demeurent notre propriété jusqu'à la réception du complet paiement de la commande.

Le cas échéant, la page de Confirmation de Réception de votre Commande contient les liens permettant de télécharger les Produits téléchargeables que vous avez achetés. Vous pouvez transférer ces Produits vers des appareils mobiles (par exemple des lecteurs Mp3) et graver sur CD vos Produits téléchargés uniquement en respectant les règles exposées dans la section Règles d'utilisation des téléchargements ci-après.

Droit de rétractation

A l'exception des Produits téléchargeables et des tickets, vous disposez d'un délai de 30 (trente) jours francs qui court à compter du jour suivant la réception du ou des Produit(s) objet de votre commande pour exercer votre droit de rétractation et recevoir un remboursement intégral de votre commande sur le Site, à condition que les Produits n'aient pas été ouverts (par exemple dans leur emballage original scellé) ni endommagés. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous en informer par courrier électronique à l'attention de notre service client (à l'adresse de courrier électronique visée ci-après) dans le délai précité.

Vous devez ensuite nous retourner les Produits concernés dans leur état et dans leur emballage d'origine dans un délai de 10 (dix) jours à compter du jour suivant la réception par nos soins de votre notification de rétractation conforme aux présentes Conditions de vente. La date du cachet de la Poste fait foi. Les Produits seront considérés comme reçus deux jours après la date du cachet de la Poste (Dimanches et jours fériés non inclus). Les frais de retour des Produits resteront à votre charge, à moins que la valeur des Produits retournés soit égale ou supérieure à 40 euros.

En cas de non-respect des modalités de retour prévues au présent article, nous déduisons les frais directs engagés pour la récupération des Produits non retournés. Tous les remboursements seront traités à notre entière discrétion, en fonction de l'état des Produits retournés.

Vous ne bénéficierez d'aucun droit d'annulation si vous avez ouvert les Produits audio ou vidéo que nous vous aurons envoyés. Les billets et les téléchargements achetés sont non remboursables et non échangeables.

Livraison

Nous nous efforcerons de traiter votre commande sous 24 heures à compter de la réception de votre règlement. Vous devriez recevoir votre Produit dans les 5 jours ouvrés suivant la date de la passation de votre commande. En cas de retard, nous vous aviserons par courrier électronique de la date de livraison estimée, en vous donnant le choix entre le maintien de votre commande ou un remboursement intégral.

Règles d'utilisation des téléchargements

Nous ne pouvons annuler votre achat une fois que nous commençons la transmission de votre téléchargement.

En ce qui concerne les téléchargements de fichiers mp3, deux (2) nouvelles livraisons de chaque fichier mp3 déjà téléchargé par vos soins vous seront accordées, sur l'équipement informatique où le mp3 avait été livré à l'origine, en cas de panne du disque dur ou de la mise à niveau du système d'exploitation sur la base de la bonne foi.

Pour initier la nouvelle livraison, (i) cliquez sur le lien de votre téléchargement d'origine ou (ii) contactez le service client à l'adresse électronique indiquée ci-dessous. Un nouveau lien de téléchargement vous sera communiqué.

Vous ne pouvez pas graver de Produits audiovisuels (par exemple des vidéos téléchargées) sur des DVD ou un autre support. Chaque Produit audiovisuel acheté pourra être activé sur trois (3) ordinateurs, pour usage personnel dans chaque cas. Vous pourrez transférer des Produits audiovisuels des ordinateurs vers trois (3) appareils portables au maximum, avec une sécurité de niveau égal à « 1000 » ou supérieur.

Vous pourrez exporter, graver (le cas échéant) ou copier des Produits (si vous y êtes autorisé) uniquement pour votre usage personnel et non commercial.

Problèmes techniques et produits défectueux

Des problèmes techniques pourront le cas échéant différer ou empêcher la livraison d'un Produit acheté.

Dans le cas où vous recevriez un Produit physique défectueux, et que vous nous retourniez le Produit concerné dans les 10 (dix) jours francs suivant la réception de celui-ci (aux mêmes conditions que celles prévues à l'article du « Droit de rétractation » ci-dessus), nous vous enverrons (selon votre choix) un Produit de remplacement d'une qualité et d'un prix équivalents, ou nous vous rembourserons intégralement. Les frais de retour du Produit livré seront à notre charge exclusive et vous seront remboursés à concurrence du tarif lent en vigueur.

Dispositions diverses

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions De vente est annulée en tout ou partie, la validité des dispositions restantes des Conditions De vente n'en sera pas affectée. Dans ce cas, les parties s'efforceront

de remplacer cette disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

Les présentes Conditions de vente constituent l'intégralité de l'accord des parties eu égard à votre utilisation du Site et des Services, y incluant la vente de Produits. Elles remplacent la totalité des communications et propositions antérieures ou contemporaines entre les Parties à propos de cette utilisation, qu'elles soient verbales ou écrites. Vous convenez ne pas vous être fié à des déclarations faites par Warner pour décider d'accepter les présentes Conditions de vente.

Loi applicable et compétence juridictionnelle

Les présentes Conditions de vente sont soumises au droit anglais et interprétées conformément à ce dernier. En cas de litige relatif aux présentes conditions de vente, au Site ou aux Services ou intervenant dans ce cadre, il sera fait attribution non exclusive de juridiction aux tribunaux anglais compétents.

Nous contacter

Si vous avez des questions sur les présentes Conditions De vente, le Site ou des Services, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :

Business Affairs
Warner Music UK Limited
The Warner Building
28a Kensington Church Street
London
W8 4EP
ROYAUME-UNI

Pour toute demande au service client (y compris les questions d'ordre technique, le suivi de vos commandes et les retours), contactez-nous à l'adresse électronique suivante :

customerservices@warnerartists.com

© Warner Music UK Limited 2009